

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Bassier, Bergmann & Kindler – Customer Experience Specialists GmbH

## § 1 Allgemeines

- (1) Die Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH erbringt ihre Leistungen gegenüber ihren Vertragspartnern ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Ist der Vertragspartner Kaufmann i.S.d. Handelsgesetzbuches, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen mit dem Vertragspartner.
- (2) Künftig etwaig von diesen Bedingungen abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden jeweils automatisch Vertragsbestandteil, soweit diese dem Vertragspartner zugänglich gemacht wurden und dieser deren Anwendung nicht innerhalb eines Monats nach Zugang schriftlich widersprochen hat. Im Falle des Widerspruchs behalten die bis dahin dem Vertrag zugrundeliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ihre Geltung.
- (3) Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen eines Vertragspartners finden selbst dann keine Anwendung, wenn Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH diesen nicht ausdrücklich widerspricht. Abweichungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH diese schriftlich bestätigt hat.
- (4) Angestellte und Mitarbeiter der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH sind nicht berechtigt, mit Wirkung für diese mündliche Nebenabreden zu treffen oder schriftliche Zusicherungen abzugeben, die über den Inhalt des jeweils geschlossenen Vertrages sowie der diesem Vertrag zugrundeliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinausgehen.

Customer Experience Specialists GmbH  
[www.cex.bb-k.com](http://www.cex.bb-k.com)

Schellingstr. 54  
80799 München, Germany  
T +49 (0) 89 69 30 40 – 84  
F + 49 (0) 208 85 05 89 – 9

Geschäftsführer  
Michael Töpler

Handelsregister München, HRB 182109  
Sitz der Gesellschaft: München

## § 2 Leistungsumfang

- (1) Die von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH zu erbringenden Leistungen ergeben sich jeweils aus dem Vertrag zugrundeliegenden Angebot der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH, das eine detaillierte Leistungsbeschreibung enthält sowie gegebenenfalls hierzu ergänzenden Unterlagen und Richtlinien der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH. Diese Unterlagen sind dem Vertragspartner bekanntgemacht und als schriftliches Dokument übergeben worden. Zusätzlich liegen sie am Sitz der Gesellschaft zur Einsicht bereit und können von dem Vertragspartner auf schriftliche Anfrage zudem einmal kostenlos als schriftliches Dokument angefordert werden.
- (2) Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH behält sich das Recht vor, Leistungen zu erweitern, zu ändern und Verbesserungen vorzunehmen. Zu einer Leistungsänderung ist Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH ebenfalls berechtigt, soweit eine solche Änderung handelsüblich bzw. unter Berücksichtigung der Interessen Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH oder aufgrund von Gesetzesänderungen/ -ergänzungen notwendig und für den Vertragspartner zumutbar ist.
- (3) Soweit Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH kostenlose Dienste und Leistungen erbringt, behält sich Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH das Recht vor, diese Dienste und Leistungen jederzeit auch ohne Vorankündigung oder der Angabe von Gründen einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadenersatzanspruch des Vertragspartners besteht in diesem Fall nicht.

Customer Experience Specialists GmbH  
[www.cex.bb-k.com](http://www.cex.bb-k.com)

## § 3 Kündigung

- (1) Verträge mit einer Mindestlaufzeit sind frühestens zum Ablauf der Mindestlaufzeit kündbar.
- (2) Soweit keine andere Kündigungsfrist vereinbart ist sowie Verträge, die auf unbestimmte Zeit geschlossen sind, können jeweils mit einer Frist von zwei Monaten zum Quartalsende gekündigt werden.
- (3) Besteht für den Vertragspartner eine Kündigungsmöglichkeit nach § 649 BGB ist im Hinblick auf Satz 2 dieser Vorschrift an Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH die um 10% gekürzte, vereinbarte Vergütung zu zahlen, die sofort nach Zugang der Kündigung fällig wird. Soweit Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH bereits Leistungen erbracht hat die mindestens 75% der vereinbarten Vergütung entsprechen, ist im Falle der Kündigung nach §649 BGB die gesamte Vergütung sofort fällig. Den Parteien bleibt es unbenommen, den Beweis für höhere/geringere ersparte Aufwendungen der Bassier, Bergmann

& Kindler, Customer Experience Specialists GmbH zu erbringen.

- (4) Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt für beide Parteien unberührt. Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH ist insbesondere zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, wenn der Vertragspartner mit der Zahlung der ihm in Rechnung gestellten Leistungen ganz oder teilweise in Verzug gerät und der fällige Gesamtbetrag mehr als 10% der vereinbarten Gesamtvergütung beträgt.
- (5) Die Kündigung bedarf der Schriftform.

Customer Experience Specialists GmbH

[www.cex.bb-k.com](http://www.cex.bb-k.com)

#### **§ 4 Pflichten und Obliegenheiten des Vertragspartners**

- (1) Der Vertragspartner ist im Hinblick auf die von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH geschuldeten Leistungen stets zur erforderlichen Mitwirkung verpflichtet. Verweigert der Vertragspartner diese Mitwirkung, ist Bassier, Bergmann & Kindler, Digital Sales and Brand Specialists GmbH nicht zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen verpflichtet.
- (2) Der Vertragspartner ist verpflichtet, Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH unverzüglich jede Änderung seines Namens, seines Wohn- oder Geschäftssitzes bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform und - im Fall des Lastschriftverfahrens - seiner Bankverbindung mitzuteilen.
- (3) Nach erfolgloser Abmahnung wegen einer Verletzung der vorstehenden Pflichten und Obliegenheiten durch den Vertragspartner ist Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH zur fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses berechtigt.

#### **§ 5 Nutzungen der Leistungen der Bassier, Bergmann & Kindler, Digital Sales and Brand Specialists GmbH durch Dritte**

Eine direkte oder mittelbare Nutzung der von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH erbrachten Leistungen durch Dritte ist nur nach ausdrücklicher Genehmigung durch Bassier, Bergmann & Kindler, Digital Sales and Brand Specialists GmbH gestattet.

#### **§ 6 Zahlungsbedingungen**

- (1) Zahlungsweise: 30% der Auftragssumme werden nach Auftragserteilung in Rechnung gestellt, weitere 30% Prozent bei Erreichen der Hälfte des Gesamtumfangs oder der Gesamtprojektdauer, der Rest in Höhe von 40% der Auftragssumme nach Fertigstellung bzw. Beendigung des Projektes.

Zahlungsziel: Rechnungen sind jeweils innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum netto zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zur Zahlung fällig.

- (2) Abweichend der vorstehenden Zahlungsbedingungen behält sich Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH vor, die jeweils erbrachten Leistungen bzw. Leistungsphasen gesondert dem Vertragspartner in Rechnung zu stellen und die entsprechende Beträge fällig zu stellen.
- (3) Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH gelieferten Gegenstände in deren Eigentum.
- (4) Einwendungen gegen Rechnungen der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH sind vom Vertragspartner innerhalb eines Monats nach deren Zugang schriftlich geltend zu machen. Mit Ablauf der vorstehenden Monatsfrist gilt die Rechnung als anerkannt. Verlangt der Vertragspartner nach Ablauf der Monatsfrist eine Rechnungsberichtigung, muß er die Unrichtigkeit der Abrechnung nachweisen.
- (5) Im Falle des Zahlungsverzugs ist Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Schadens berechtigt. Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, mindestens aber 6% berechnen. Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis eines geringeren Verzugschadens der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH vorbehalten.
- (6) Bei Zahlungsverzug oder berechtigten Zweifeln an der Zahlungsfähigkeit des Vertragspartners ist Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH berechtigt, sämtliche Forderungen sofort fällig zu stellen. Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH ist bis zur vollständigen Ausgleichung der fälligen Vergütung zudem zur Einstellung der Erbringung sämtlicher vertraglicher Leistungen und Pflichten berechtigt.

Customer Experience Specialists GmbH  
[www.cex.bb-k.com](http://www.cex.bb-k.com)

#### **§ 7 Aufrechnungs- und Zurückhaltungsrecht**

- (1) Gegen Ansprüche der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH kann der Vertragspartner nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen.
- (2) Dem Vertragspartner steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder sonstigen Leistungsverweigerungsrechts nicht zu.

#### **§ 8 Haftung**

- (1) Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind Schadenersatzansprüche gegenüber Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH aus Unmöglichkeit, culpa in contrahendo, positiver Vertragsverletzung und Verzug ausgeschlossen, wenn die Schadensursache nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
- (2) Darüber hinaus ist – soweit zulässig – eine Haftung von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Mangelfolgeschäden, entgangener Gewinn, Schäden in Bezug auf andere Sachen oder Personen, nebenvertragliche Pflichten von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH, Datenverlust, Personalmehrkosten, nutzlose Aufwendungen, unterbliebene Einsparungen und unerlaubte Handlung, ausdrücklich ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht, soweit die Ansprüche auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH beruhen, eine das Erreichen des Vertragszwecks gefährdende Verletzung wesentlicher Vertragspflichten vorliegt, oder sich die Haftung aus dem Produkthaftungsgesetz ergibt.
- (3) Im Falle einer Haftung von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH ist diese - ausgenommen einer Haftung für vorsätzliche Handeln - in Bezug auf Personen- und/oder Sachschäden auf 10% ohne Mehrwertsteuer der vereinbarten Vergütung der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH aus dem mit dem Vertragspartner geschlossenen Vertrag maximal auf 15.000,00 EUR beschränkt.
- (4) Ansprüche des Vertragspartners auf Schadenersatz verjähren spätestens in einem Jahr von dem Zeitpunkt an, in dem der Vertragspartner von dem Schaden und den Umstände aus denen sich seine Anspruchsberechtigung ergibt, Kenntnis erlangt. Dies gilt nicht für Ansprüche, die aus einer vorsätzlichen Handlung grob fahrlässigem Verhalten oder arglistiger Täuschung gegenüber Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH begründet werden.

Ohne Rücksicht auf die Kenntnis des Vertragspartners verjähren Ansprüche in drei Jahren von dem schädigenden Ereignis an.

## § 9 Gewährleistung

- (1) Die von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH geschuldeten Leistungen bedürfen der Abnahme. Die Abnahme - auch von Teilprojekten - ist auf Anforderung vom Vertragspartner jeweils schriftlich zu erklären. Nach schriftlicher Aufforderung durch Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH hat der Vertragspartner dieser gegenüber innerhalb von vierzehn Tagen nach Zugang der Aufforderung eine Abnahmeverweigerung schriftlich zu erklären. Nach Ablauf dieser Frist gilt die

vom Vertragspartner zur Abnahme angebotene Leistung als abgenommen.

- (2) Für neu hergestellte Werke übernimmt Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH eine sechsmonatige Gewährleistung, gerechnet von der Abnahme des Werkes.
- (3) Die Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nachbesserung oder - nach Wahl von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH - auf Ersatzlieferung beschränkt. Schlägt die Nachbesserung endgültig fehl, kann der Kunde Wandlung oder Minderung geltend machen.
- (4) Produktbeschreibung jeglicher Art gelten nicht als zugesicherte Eigenschaften.
- (5) Für Fremdprodukte und -Leistungen übernimmt Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH keine eigene Gewährleistung, verpflichtet sich aber zur Abtretung etwaig hierfür zugunsten Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH bestehender Gewährleistungsrechte.

Customer Experience Specialists GmbH  
[www.cex.bb-k.com](http://www.cex.bb-k.com)

## § 10 Geheimhaltung, Datenschutz

- (1) Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH verpflichtet sich, sämtliche ihr während der Zusammenarbeit mit dem Vertragspartner bekanntwerdenden Geschäftsvorgänge des Vertragspartners sowie der mit ihm verbundenen oder in Geschäftsbeziehungen stehenden Firmen geheimzuhalten, insbesondere die einschlägigen datenschutzrechtlichen Vorschriften in ihrer jeweils gültigen Fassung zu beachten.
- (2) Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH steht auch dafür ein, daß eine entsprechende Geheimhaltungsverpflichtung mit allen zur Abwicklung des Vertrages berufenen Personen, insbesondere also auch zur Vertragserfüllung etwaig beauftragter Dritter vereinbart wird.
- (3) Die Geheimhaltungsverpflichtung besteht unabhängig der Laufzeit der Vertragsbeziehungen hinaus.

## §11 Schlußbestimmungen

- (1) Erfüllungsort für diesen Vertrag ist der jeweilige Sitz der Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH, derzeit München.
- (2) Für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten einschließlich Scheck- und Wechselklagen sowie für Streitigkeiten über das

Seite 7

Zustandekommen, die Abwicklung oder die Beendigung ist ausschließlicher Gerichtsstand München.

- (3) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Sachen, auch wenn der Vertragspartner seinen Firmensitz im Ausland hat.
- (4) Übertragungen von Rechten und Pflichten des Vertragspartners aus dem mit Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH geschlossenen Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Zustimmung von Bassier, Bergmann & Kindler, Customer Experience Specialists GmbH.
- (5) Sollte einer der vorstehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der anderer Bestimmungen hiervon unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck und der Intension der ungültigen Bestimmung entspricht bzw. möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für den Fall der Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

Customer Experience Specialists GmbH

[www.cex.bb-k.com](http://www.cex.bb-k.com)